

كن وكيلاً

- تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها وتقرأ معها .
- تلتزم شركة العمقي بتزويد الوكيل بالبرنامج الخاص لخدمة عاجل وأي تعديلات تطرأ عليها وتنصيبها على كافة أجهزة الكمبيوتر المستخدمة لتقديم الخدمة لدية حتى يتمكن الوكيل من القيام بالواجبات والالتزامات المطلوبة منه بموجب هذه الاتفاقية .
- تلتزم شركة العمقي بتزويد الوكيل بالآلية المحددة من الشركة لتمكنه من تقديم الخدمة في المواقع التي تمثله .
- تلتزم شركة العمقي على صيانة أي عطل خاص ببرنامج خدمة عاجل وذلك من خلال الكادر الفني التابع للشركة وتنفيذاً لذلك :
- أ) يلتزم الوكيل بإبقاء البرنامج فعال على أجهزة الكمبيوتر طوال فترة سريان هذه الاتفاقية حسب الأصول التي يتم إدراجها ضمن النضام الآلي المعتمد من قبل شركة العمقي للصرافة .
- ب) عند إرسال أي حواله يلتزم الوكيل بتزويد العميل برقم الحوالة بسهولة استلامها .
- ت) يلتزم الوكيل بأخذ توقيعات العملاء من مرسلي ومستقبلي الحوالات وتزويد شركة العمقي للصرافة بها خلال ٥ أيام كأقصى حد في حال طلبها .
- على الوكيل أتباع سياسة شركة العمقي للصرافة في ما يخص نظام عاجل لتحويل الأموال وللشركة الحق في تغييرها من وقت لآخر .
- على الوكيل أن يعرض الخدمة بموجب الشروط الواردة في هذه الاتفاقية والواجب تطبيقها و وفق جدول الأسعار والعمولات المطبقة لدى خدمة عاجل وأن يلتزم بالسياسات والأنظمة والتعليمات التي تقدمها شركة العمقي للصرافة وأي تعديلات قد تطرأ عليها .
- يوافق الوكيل على أن يتبع توجيهات وتعليمات شركة العمقي للصرافة الضرورية واللازمة لمنع عمليات تحويل الأموال الاحتياطية .
- يلتزم الوكيل بعدم فرض أي رسوم على العملاء مهما كان نوعها أو طبيعتها ويستثنى من ذلك الضرائب المفروضة من قبل الدولة والتي يقع على الوكيل وحده مسئولية تحصيلها .

- يلتزم الوكيل بدفع مبلغ الضمان لتشغيل خدمة عاجل وهو (٥٠٠,٠٠٠) ريال يماني كأقل تقدير أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية وللوكيل الأحقية في زيادة مبلغ الضمان بحسب حاجته لذلك .
- يعتبر مبلغ الضمان المدفوع هو مبلغ التشغيل لحالات الوكيل وفي حالة انتهاء الضمان ستتوقف الحوالات تلقائياً حتى تغطية الوكيل لرصيدده بحسب المبلغ المدفوع .
- يقر ويوافق الوكيل بأن قيود وسجلات خدمة عاجل المقدمة من شركة العمقي للصرافة فيما يخص حسابه وقيوده فيما يتعلق بالحركات الخاصة بالخدمة صحيحة وملزمة له ، ويسقط أي حق له بالاعتراض عليها ويسقط منه بان يطلب توجيه اليمين حولها .
- تلتزم شركة العمقي بإجراء التسويات لصالح الوكيل وذلك بإيداع المبالغ التي قام الوكيل بتسديدها للعملاء إضافة إلى النسبة المتفق عليها من العمولات ، وذلك في حال طلب الوكيل التغطية من الشركة عند أقرب فرع للشركة أو إيداع لحسابه لدى البنك .
- على الوكيل تغذية رصيده في أقرب فرع لشركة العمقي للصرافة أو الإيداع في حساب الشركة لدى إحدى البنوك وإرسال إشعار الإيداع لاعتماده .
- يتحمل الوكيل المسؤولية الكاملة المطلقة الناتجة عن دفع قيمة الحوالة المستلمة لشخص غير الشخص المعني أو إذا كان نتيجة عن الوفاء (الدفع/التسليم) غير الصحيح أو إذا كان نتيجة لمخافة التعليمات والصلاحيات الحاسوبية المعدة من قبل شركة العمقي للصرافة .
- يتعهد الوكيل بأن يعيد قيمة الحوالة إلى المستقبل والتي تم تسليمها إلى شخص آخر عن طريق الخطأ .
- يلتزم الوكيل بالتعليمات الصادرة من البنك المركزي في البلد وبذل الجهد اللازم لوضع السياسات والإجراءات اللازمة لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب .
- يلتزم الوكيل بضمان تطبيق نصوص القوانين والأنظمة والتعليمات المعنية في بلد تقديم الخدمة .
- تلتزم شركة العمقي للصرافة بتنظيم حساب خاص للوكيل تقيد به كافة الحركات والتعاملات التي أجريت عن طريق الوكيل وتعتبر تلك الحسابات الأساس لتسوية الحسابات المالية والخاصة بتنفيذ الاتفاقية .
- الوكيل وحده المسئول عن المحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بحسابه أو بتعليمات الدفع والحوالات المالية وأي معلومات أخرى يمكن الوصول إليها وتحميلها أو تخزينها في أي حاسب آلي أو أي جهاز إلكتروني

آخر مشابه له ، ويؤكد الوكيل أيضاً أنه في حالة استخدام الانترنت للوصول إلى الخدمات البنكية الالكترونية فإنه يتحمل المسؤولية الكاملة بمفرده عن أي نتائج لأي استخدام غير مصرح به أو سوء استخدام من قبل أي جهة مهما كانت قد يترتب عليها بشكل مباشر أو غير مباشر أي خسارة أو ضرر لشركة العمقي للصرافة أو الوكيل .

- يقر ويوافق الوكيل على أنه لن يقوم أو يسمح للغير بالقيام :
أ) بنسخ أو تعديل البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل شركة العمقي للصرافة .
ب) بتحميل أو نقل لبرامج الخدمات المصرفية الالكترونية من أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل .
ت) يقر ويعلم الوكيل بأن شركة العمقي للصرافة لن تكون مسئولة عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام .
- يلتزم الوكيل بإشعار شركة العمقي للصرافة والجهات الرسمية في حال وجود شبهة غسيل أموال أو تمويل جهات إرهابية فوراً .
- تتحمل شركة العمقي للصرافة إعداد مراكز تقديم الخدمات الخاصة بها من الناحية التسويقية لدى الوكيل ، ويتضمن الوسائل الدعائية وتشمل الملصقات والبوسترات الخاصة وحوامل البروشورات ولوائح ضوئية خاصة بخدمة عاجل ويلزم الوكيل بعرض هذه المواد في مكان بارز في المحل .
- على الوكيل وقف أية أعمال دعائية وترويج تعتبرها شركة العمقي للصرافة حسب خياره بمفرده أنها قد تؤثر على سمعة الخدمة أو قد تشوش على العملاء .
- يلتزم الوكيل بتنفيذ الخدمة بسرعة لأن السرعة في الدفع والاستلام هي إحدى متطلبات خدمة عاجل .
- على الوكيل أن يدخل شبكة انترنت متصله بمواقع شركة العمقي للصرافة وستقوم شركة العمقي للصرافة بتزويد مواصفات المعدات المطلوبة المعنية .
- على الوكيل تعويض شركة العمقي للصرافة ضد أية مطالبات تنشأ عن أي ضرر ناتج عن خطأ منه أو عن سلوك احد موظفي الوكيل أثناء تقديم الخدمة أو أداء العمل ويكون مسئولا بمفرده عن دفع أي تعويض أو غرامة أو إجراء تستحقه شركة العمقي للصرافة بموجب حكم قانوني بما في ذلك أتعاب المحاماة والرسوم القانونية .

- إذا استلم الوكيل أية دفعة بالإضافة إلى رسم الحوالة المالية المعتاد يحق لشركة العمقي للصرافة المطالبة بتعويض من الوكيل عن الأضرار عن تشويهه خدمة عاجل للحوالات المقدمة من شركة العمقي للصرافة وعلى الوكيل أن لا يتقاضى أية رسوم عن الحوالات التي تدفع إلى المستلمين .
- يقر الوكيل بمسؤوليته وتحمله لكافة تكاليف الاتصالات (بما في ذلك رسوم الخدمات التلفونية والانترنت) وأية تكاليف أخرى ناتجة عن استخدامه للإنترنت للوصول إلى الخدمات المصرفية الالكترونية لخدمة عاجل .
- تحدد نسبة العمولات من قبل شركة العمقي للصرافة ويحق لها تغييرها في أي وقت .
- يعتبر الوكيل ممثل رسمي للشركة لذا يلزم بالمعاملة الجيدة والسرعة بإرسال الحوالات وعدم تأخيرها .
- يلتزم الوكيل برفع لوحة جانبية لخدمة عاجل على أن تكون تكاليف اللوحة على حساب شركة العمقي للصرافة .
- تتحمل شركة العمقي للصرافة كامل المصاريف المتعلقة بخدمة عاجل بالحملات الإعلانية الخاصة على الصعيد المحلي والإقليمي وتشمل الحملات التي تتم من خلال وسائل الإعلام المرئية وغير المرئية ، وفي حال قيام الوكيل بحملة إعلانية وترويجية خاصة بخدمة عاجل يتحمل كافة المصاريف .
- العلامات التجارية المعتمدة من قبل شركة العمقي للصرافة هي ملك خاص لشركة العمقي للصرافة وليس للوكيل أي حق بها أو الانتفاع بها وأي استعمال لتلك العلامات التجارية يتم فقط من خلال شركة العمقي للصرافة وعلى الوكيل أن يستخدمها فقط فيما يتعلق بتقديم خدمة تحويل الأموال ، ووفقاً لسياسة وإجراءات شركة العمقي للصرافة الخطية .
- تشكل هذه الاتفاقية التفاهم الكامل بين أطراف العقد فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية ولا يجوز تعديلها أو التنازل عنها أو الإضافة إليها أو تمديدها أو تغييرها خطياً ويقوم بتوقيع هذا التغيير الأشخاص المفوضين قانونياً بإجراء مثل هذا التغيير أو التعديل .
- في حالة اعتبار أي من شروط هذه الاتفاقية شرطاً مخالفاً للقانون أو غير قابل للتطبيق تبقى الشروط الأخرى سارية المفعول ونافذة بالكامل .

- لا يتحمل أي من الطرفين أية مسئولية عن الأضرار والخسائر الناتجة عن القوة القاهرة أو العصيان أو الحرب أو ظروف الأمن أو فعل الطبيعة أو حوادث أخرى خارجه عن إرادتهما أو سيطرتهما أو عن إجراءات السلطات والجهات الأجنبية والمحلية .
- في حال إخلال الوكيل في تأدية أي من التزاماته المترتبة عليه بموجب هذه الاتفاقية ولم يتم بمعالجة هذا الإخلال خلال (٣٠) يوماً من تاريخ الإشعار والمرسل إليه من شركة العمقي للصرافة ، يحق لشركة العمقي للصرافة إيقاف خدمة عاجل أو إهمال الوكيل مهلة إضافية مدتها ثلاثة أسابيع وفقاً لأحكام الاتفاقية وفي حال لم يتم الوكيل بتصويب وضعه ضمن المدة المحددة يجوز لشركة العمقي للصرافة إيقاف الخدمة فوراً .
- مدة الاتفاقية خمس سنوات من تاريخ التوقيع عليها وتتجدد تلقائياً لذات المدة العقدية ما لم يشعر أي من الفريقين الفريق الآخر برغبته في عدم تجديد الاتفاقية وذلك قبل شهرين من نهاية السنة العقدية الأصلية .
- بانتهاء الاتفاقية تنتهي العلاقة القانونية بين الطرفين إلا بالقدر اللازم لتسوية الحقوق والالتزامات المالية .